

Onze producten hebben een garantietermijn van 24 maanden, tenzij dit anders wordt opgegeven. De garantie omvat fabrieksfouten zoals een defecte cel of een plotse val van capaciteit. Om de levensduur van uw accu/batterij optimaal te benutten vragen wij u rekening te houden met volgende punten:

- Extreme temperaturen

Temperatuur heeft een rechtstreekse invloed op de capaciteit van uw accu/batterij. Bij koude temperaturen wordt de weerstand verhoogd waardoor de capaciteit daalt. Een hoge temperatuur heeft evenzeer een negatief effect op de levenscyclus. Ontwerpstandaarden van een AGM batterij tonen aan dat bij een omgevingstemperatuur van 20°C een functionele levensduur van 10 jaar gehaald wordt. Bij een temperatuur van 30°C is dit nog 4 jaar en bij 40°C is dit nog slechts 2 jaar.

- Lange inactiviteit

Bij seizoensgebonden gebruik of lange inactiviteit vermindert de capaciteit van de batterij. Extra verbruikers zoals alarm, elektronica, gps,... versnellen dit proces nog. De batterij verliest zijn lading en raakt uiteindelijk te diep ontladen wat nefast is voor de levensduur van de batterij/accu. Het gebruik van een batterijlader of batterijdruppellader is dan ook onontbeerlijk voor een lange(re) levenscyclus van de batterij.

- Laadspanning

Bij een te hoge laadspanning kan er een uiterst explosief knalgas ontstaan! Mogelijke oorzaken zijn een defecte spanningsregelaar of alternator. Het laden met een te hoge of te lage spanning zorgt voor een defecte accu/batterij en dit valt niet onder de garantie! Raadpleeg bij twijfel steeds een specialist die de nodige metingen kan uitvoeren.

- Te diepe ontlading

Een te diepe ontlading zorgt voor onherroepelijke schade aan de accu/batterij. Mogelijke oorzaken zijn het laten branden van koplichten, mediacenter of muziekinstallatie of een lekspanning in het elektronische circuit. Is de accu/batterij stuk binnen de normale levensduur, dan adviseren wij om het voertuig te controleren op lekstromen. Wanneer u dit niet doet dan is de kans groot dat uw volgende accu/batterij hetzelfde (korte) leven beschoren is. Een andere mogelijkheid is dat u steeds kleine stukjes rijdt waardoor de accu/batterij de tijd niet krijgt om volledig te worden opgeladen.

Indien de accu onder de 12.2 volt komt te staan, dan treedt er onherroepelijke schade op. Accu's/batterijen die onder de 12.2 volt worden aangeboden zullen dan ook niet aanvaard worden als garantie.

Wanneer u alle voorgaande zaken in acht hebt genomen dan kan de accu/batterij in garantie worden aangeboden. Wij controleren de accu/batterij over een testperiode van 24 uur. De uitslag van deze test is bindend. Wij aanvaarden geen testverslagen van derden.

De garantie is evenwel niet van toepassing indien het gebrek zou zijn veroorzaakt door onoplettendheid, beschadiging of het niet-comform gebruik van het product.

DKON